# マンションコミュニティ研究会設 立記 念 フォーラム

# 3) 心を伝えるカード運動の紹介

宮川 智子 (クリップ生活研究所(株)代表)

お隣に声をかけるには、ちょっとおおげさかな??・・・でもちょっとしたメッセージをお伝えしたい。

同じマンションに住む者同士の「ご縁」を大切に・・お互い気持ちよく暮らすためのささやかなふれあい。

送る側も受け取る側も、負担のないコミュニケーションをつくりたい・・・



## マンションを暮らしやすいコミュニティにしていくために

住民のホンネ

プライバシーに踏み込まれたくない & 気持ちのいい近隣との関係は必要

マンション居住の 課 題



単身者・高齢独居が増加 生死に関わるシーンや大きな災害時に機能する コミュニティのセーフティネット必要

#### ●マンションコミュニティの現状

挨拶できない人の増加、儀礼的な挨拶はあっても、広がらない深まらないコミュニティ。

- ⇒ イベント実施でコミュニティを形成する
  - ・中心メンバーには親密なコミュニティの核が育つ。親密になったfが故のトラブルもある。
  - ・参加しない人、できない人との精神的乖離(不満・負担感)
- ●多様性を認め合う社会の近隣関係の今後

隣り合って暮らすことのご縁を大切にすることは意味がある。

(人間のふれあい・セーフティネット機能)

各々のライフスタイルを尊重しあいながら、 いざというときには頼りになるような緩やかな関係



## コミュニケーションを円滑にするツール?

#### マンションコミュニティ研究会のテーマ

マンション住民が各々のライフスタイルを尊重しあいながら、 いざというときには頼りになるような緩やかな関係が どのようにしたら、作れるだろうか!

コミュニケーションのしかたはいろいろある



(全盲ろう者の指点字)

互いのプライバシー(時間・空間)を遮らずに、 メッセージを伝えたい

日常的に、発信者も受信者も気軽に利用できる負担の少ないコミュニケーションツールは?



# なぜ「カード」なのか・・・

●カードは、相手も自分も双方に生活を遮断させない気軽なメッセージ。 穏やかな交流(コミュニケーション)が生まれていくきっかけになる。

#### 同じマンション居住者同士のコミュニティカードがあったらいい!!

- ●ちょっとした感謝の気持ちを伝える(ご挨拶)
- ●トラブル防止にも活用 「うるさくしてごめんなさい・・」あるいは「病人がいるので静かにお願いします」 等々、壁で接しているが故の、互いのスタイルをスマートに表現。
- ★「カード」を使ったコミュニケーションの方法を提案 温かくてスマートなコミュニケーションの方法を情報発信(安心がないとできない)

カードによるコミュニケーション方法がマンションに根付くには・・・



## HUGコンセスト「手をつなぎ、笑顔で隣人を抱きしめよう」



縁あって同じマンションに暮らすことになった人たちが、 HUG(親しみを込めた抱擁)するように、 お互いの心をそっと包み込みながら 「きずな」を作っていってほしいと言う願いを込めました。

Н	U	G
H …「はじめましてよろしく」	∪・・・「うれしい」	G …「ごめんなさい」
ご縁は入居時のこのあいさつから 始まります。	心遣いが感じられたときには、感謝の 気持ちを言葉にしてみませんか。	その一言が、相手の尖った気持ちを静め ます。
「Happy new year(あけましておめでとう)」 年に1度は年賀カードでごあいさっを!	「Thank <b>y</b> ou (ありがとう)」の気持ち を言葉や文字にして伝えることで、お 互いに気持ちのよい関係が生まれま す。	ひょっとしたら迷惑をかけたかな・・・と 思ったらこの言葉をカードで伝えましょう。

自己紹介・感謝・お願い・お詫びなどをスマートに、気軽に表現する

※HUGコミュニティカードは、サイズや仕様を問わない。 手持ちの絵はがき利用、絵手紙のような手作りはがき 名刺機能(住所は入れなくともハンドルネームでアドレスor携帯電話番号のみ)





# のご提案

### 「切手のいらない年賀状」推進計画

近隣に年に1回のごあいさつをしてもいいのでは・・・ 新年をきっかけに、カードで挨拶をしあうことで、 ゆるやかな交流が生まれるのでは・・・



