

意見交換会「オンライン会議システムの活用は進んだか」

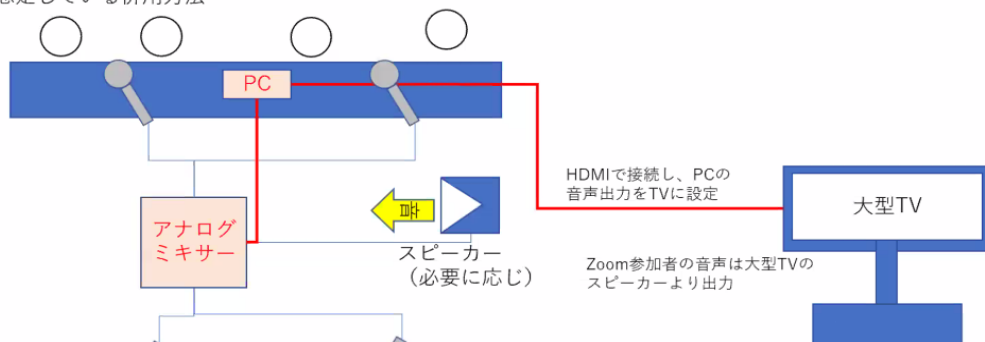
日 時：11月17日（水）19：00～20：30

- S I N 共用設備として準備
理事会以外の打ち合わせはオンラインが多い
築20年 お年寄りです使ったことがない方もいるが、メールとオンラインソフトだけを入れて不要スマホを貸出
- G I B 築52年 オンラインはほとんどが高齢者なので難しい
若い人は賃借人だし
所有者で若くても50代、30代の方は参加が難しい
- M I Z 総会開催したが、決議は紙で事前提出し、傍聴という形式 ハイブリッド開催
意思表示を変更する場合は、会場まで降りてきてもらって修正する方法をとっている
私物で中継
Zoom参加は機材の問題（トラブル対応）と進行の問題（ファシリテーターが必要）
アナログミキサーの必要性
- O G A 築50年近い 8世帯 自主管理 高齢者もいてオンラインは難しい
単身高齢者のフォローしきれず、ライングループも参加できない
7世帯はライングループができた 高齢者でもお子さんが手伝ってくれてできた
役員は1年ごとに回ってくる
- I T O マンションではない
町内会の参考にできれば
- M I M MS管理士 3組合受けている まだオンライン対応できていない
- E N O 築46年 半数が高齢者 オンラインの話がでてきていない
町会の集会室を借りて、コロナ対策をしてリアル開催 検温・消毒・マスク・ついで
- S A K 親のマンションは役員5人、毎回Zoom 総会だけリアル
全員便利だと思っていて、集まれるけど、Zoomのみ開催
自分のマンションは全員集まれるので、ずっとリアルで開催
ワクチン接種後は、より安心して開催
大規模説明会は1回目緊急事態宣言の頃で、Zoomウェビナーで質問できない状況で開催
- O T K 規約改正して（管理会社に言われて）WEB開催ができるようになった
管理会社主導で、いずれは理事会などフロントが来なくていいようにしたいのではないかと
teams利用
実際はリアル開催
防災説明会はWEBを開催したが、運営の課題
- M U R 8世帯 自主管理
苦手な方がいるので、オンライン開催はしていないが、マンション外では活用
町内会ともオンライン開催も検討中
- M A T 築32年 大規模マンション
理事会：ハイブリット開催、議決もする
今年からIT担当理事もできた
総会：視聴のみ、意志変更は先ほどの方法を検討したいと思います（会場に来て変更）
コミュニティ活動でもオンラインを利用している
世帯が多いので、中に詳しい方々がいる
頼ってばかりもいかないので、詳しい人から引き継いで使用できる人を増やしていきたい
- K T O オンライン未使用
規約改正したので、集会室にインターネットを導入し、理事会使用ができるように
下打合せや、説明会には使用している
- F U J お勧めして、ハイブリットで開催している
二極化している
リアル参加したい方が多い おしゃべり、会うのを楽しみにしている人
子供がいるお母さんは、オンライン参加が多い

出張先からの参加も

- S A T 建替組合はオンラインやりやすい
管理組合は規約改正などルール整備も必要で、やっているところとやっていないところと
- H A T 検討中
顔を合わさないと、雰囲気伝わりにくく、なるべく顔を合わせるようにしている
- G I B 管理会社はあてにしていない
築五十何年だと顔を合わせてやらないとむずかしい
オンラインは高齢者が多く、難しいと思っています
- M I Z 管理会社（独立系）は、法律・規約がわかってなくて、「大丈夫」というのであぶない
管理会社がZoomのライセンスを取ってくれば、組合で取らなくても使いやすくなると思うが、意識がないようだ
- M I Z **ご主人が出てきて、奥さんはご主人から聞くことが多かったが、奥さんが自宅から聞くことができるので、話が早くなった**
ペットが参加することも増えた 自分の顔を出したくない時も利用できる
- S D O MS管理士 2つのリゾートマンションにかかわっている
高齢者の定住が増えてきている
役員がリゾート利用の場合は、遠方から参加できるようになるので進めたいが・・・
理解が得られず
若い人からは情報共有ツールを普及させたいという要望がある
そこからオンライン会議にも拡大していけたらと考えている
- S I N 管理会社（M）がものすごく保守的だった（規約上できないと）
理事会は全員賛成なのに 議事は後日追認するということにしたが
当初Webexを使用していた
管理会社のZoomは使用させてくれなかった
管理会社がWebexへの参加も当初は難色を示していた 情報漏洩に神経質
名簿も管理会社が集めて、組合には公開しないことになっている
- M I Z オンライン理事会が正式な理事会と認めない？
- S I N オンラインがダメとも書いていないが、MS管理センターのコメントでは「理事会」ではなく「組合員」となっているので
- K O N 管理会社のオンライン化は大手ほど情報管理の面で厳しくなっている
組合の委託内容の理解が必要
- G I B 名簿は組合が自分たちで作ればよい
S I N 管理会社（三井）は組合から提供する情報は使わない
- M A T 20年ぐらい前は管理会社と対決姿勢だったが、現在は協力体制になっている
管理会社との契約の中に入れるのは難しいと思われ、組合で準備するべきかなと思う
- K O N 組合主体であるべき 管理会社に意思表示を
- S I N フロントは協力的だが、本社が保守的
- Y A M 理事中心で運営している Zoomについては管理会社は一切口を出してこない
- K O M 今期理事長はコロナ前から理事長で、コロナでやむなくリモートでやっていた
理事長はリモート苦手だったが、感染者が増えてきてやむなく使用することに
業者さんにセットを委託したところ、今は積極的に使用するようになった
リアル開催をしたが、腰が痛くてリモート参加になる方も出てきて、これからも継続することになるだろう
- S I N ハイブリットの時のハウリング調整が難しい
ハウリングしない方法：同一会場に端末が複数にならるように
カラオケ用マイクだと指向性が強くてハウリングが抑えられてよい
スピーカーアンプにマイクを直接つないでいたが、アナログミキサーにつなげることにした
M I Z マイクで拾った音をスピーカーから出さないように調整するアナログミキサーがよい

現在想定している併用方法



注1) Zoomの端末は自端末のマイクで拾った音声は自端末のスピーカーには出力しない。上記の場合大型TVから出力される音声はリモートのZoom端末からの音声のみ。
 注2) Zoomの画面をプロジェクタに映す場合は、マイク、スピーカーをオフにしたZoom端末(画面を映すための端末)を用意し、プロジェクタに接続すれば可

Y A M lineでやっているが、jabraがよい

I T O 開催時間の自由度が高く、夜遅く開催することも

S I N 理事会は週末の朝9:30~だが、事前打合わせは平日夜19時以降

M I Z ハイブリットだと普通の時間

H A T 抽選で理事長をやっているの、引いてしまう人もいる可能性があり、ゆるくやっているのがいいかと

S A K なるべく短く2時間で終わらせることを目標としている

事前に資料を配布している

理事会が長引くことはないですか？

H A T 理事に問いかけても発言がないことも

M U R 自主管理 理事長をしているが、2時間ぐらいかかるが詳しいレジメ(議事録になるような)を当日配布している

説明も入っているので、1.5時間ぐらいで終わるようになった

M I Z 事前資料をlineで流している

管理会社が用意してくる資料のみ当日配布

S A K 書類を全部電子化し、メーリングリストを作成している

O G A 小さいお子さんがいるご家庭でもzoomが便利だと、気がつかなかったのですが、今回発見させていただきました。

提案できたらしてみます。